

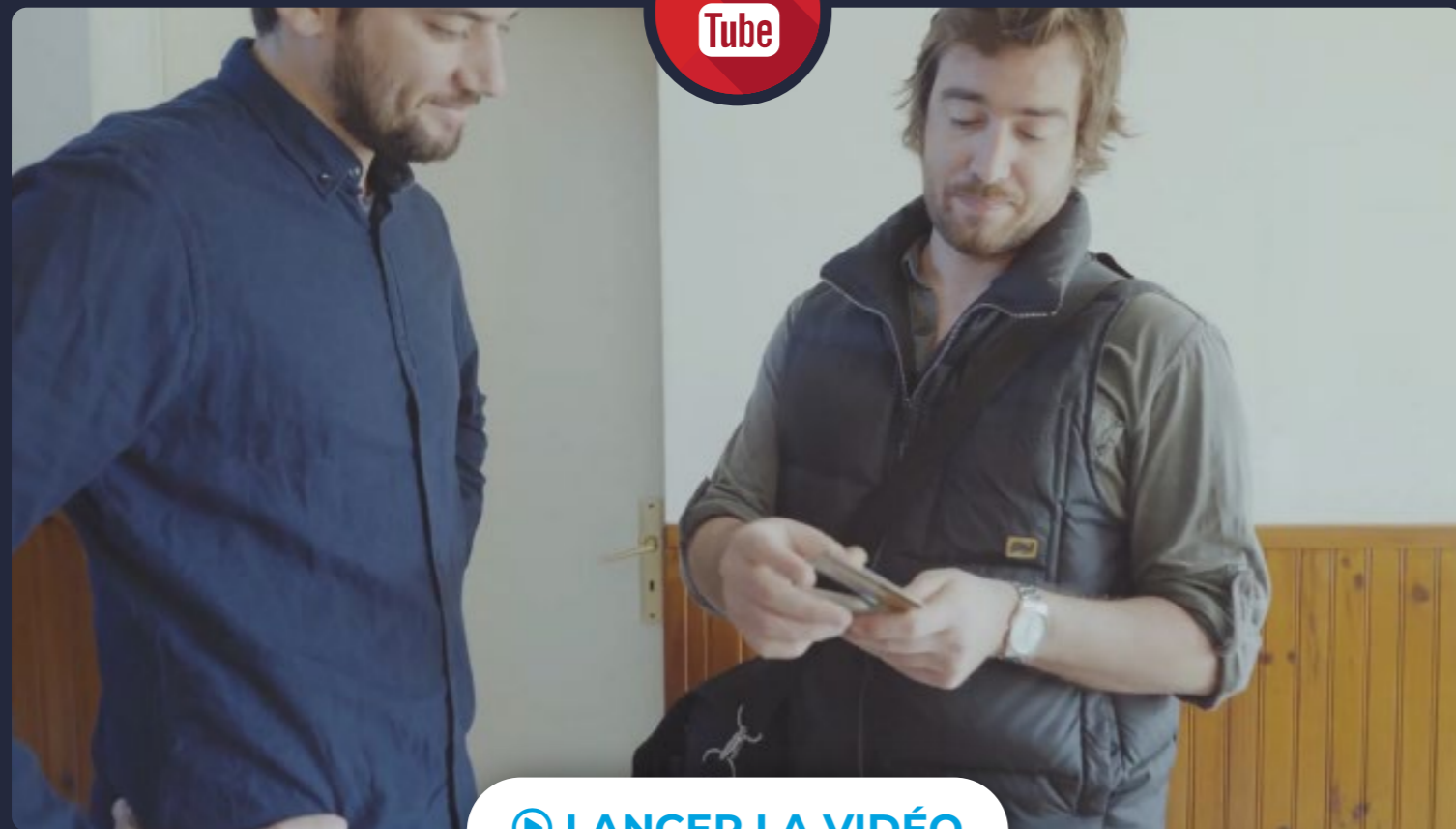
Devenir  
DIAGNOSTIQUEUR  
IMMOBILIER  
2.0

LE GUIDE  
INTERACTIF



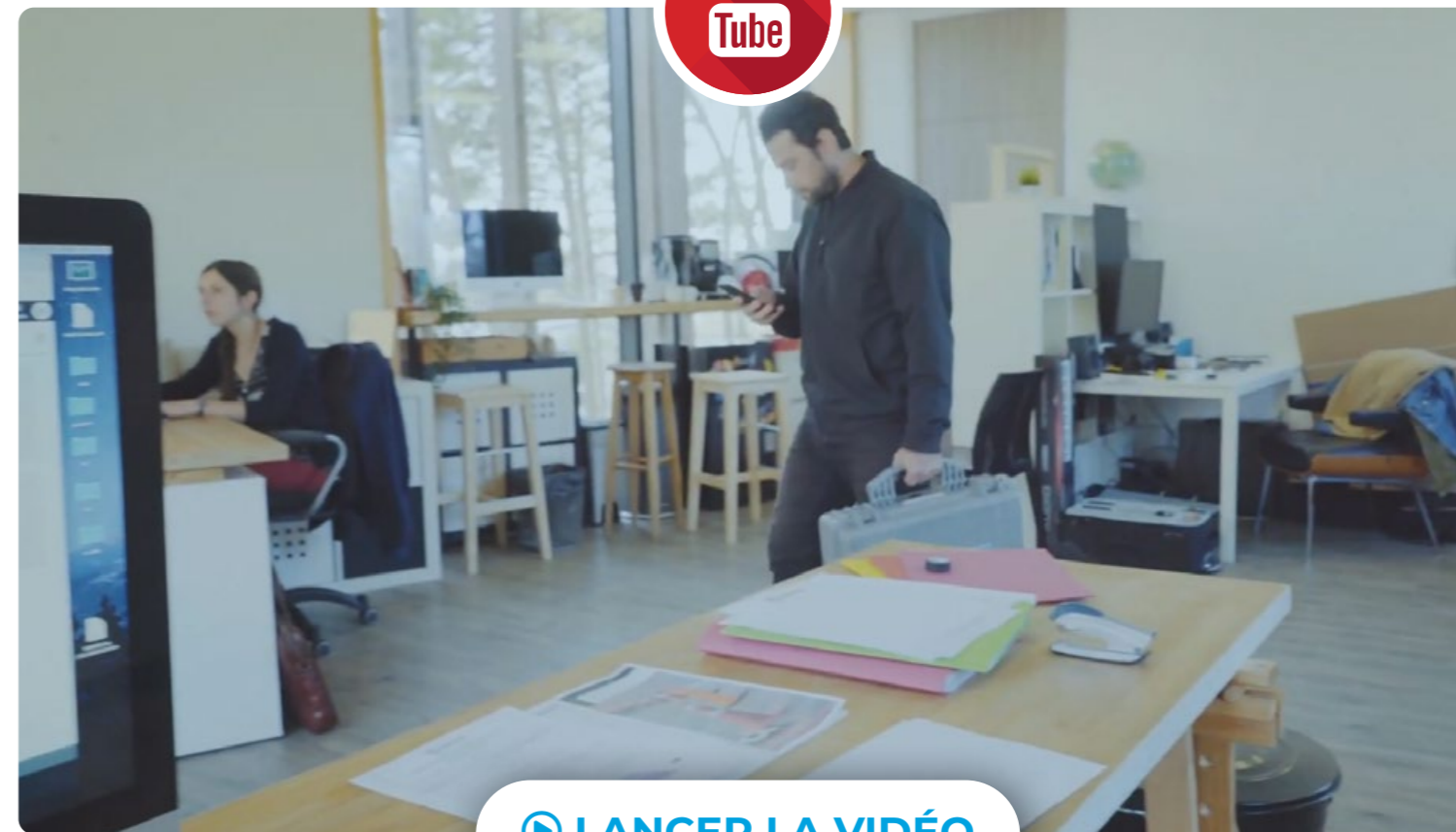


## Découvrez le quotidien **D'UN DIAGNOSTIQUEUR SOLO 2.0**



▶ LANCER LA VIDÉO

## Découvrez le quotidien **D'UNE ENTREPRISE EN DIAGNOSTIC IMMOBILIER 2.0**



▶ LANCER LA VIDÉO

**Gagnez en efficacité  
et en réactivité !**

Découvrez les fonctionnalités de SOGEXPERT, plateforme de gestion conçue pour les diagnostiqueurs immobiliers solo ou en cabinet. Devis, prise de rendez-vous, suivi administratif des dossiers et de la facturation, transmission des rapports, prospection commerciale, pour chacune de vos tâches SOGEXPERT facilite votre quotidien et est accessible partout depuis votre appli mobile.

# Pourquoi devenir **UN DIAGNOSTIQUEUR 2.0 ?**

Le quotidien d'un diagnostiqueur immobilier ne se résume pas uniquement à ses missions sur le terrain et à la rédaction de ses rapports. Il doit également assumer la prise en charge de nombreuses tâches connexes, mais indispensables à son activité : transmission des rapports, factures et relances, prises de rendez-vous, devis, etc.

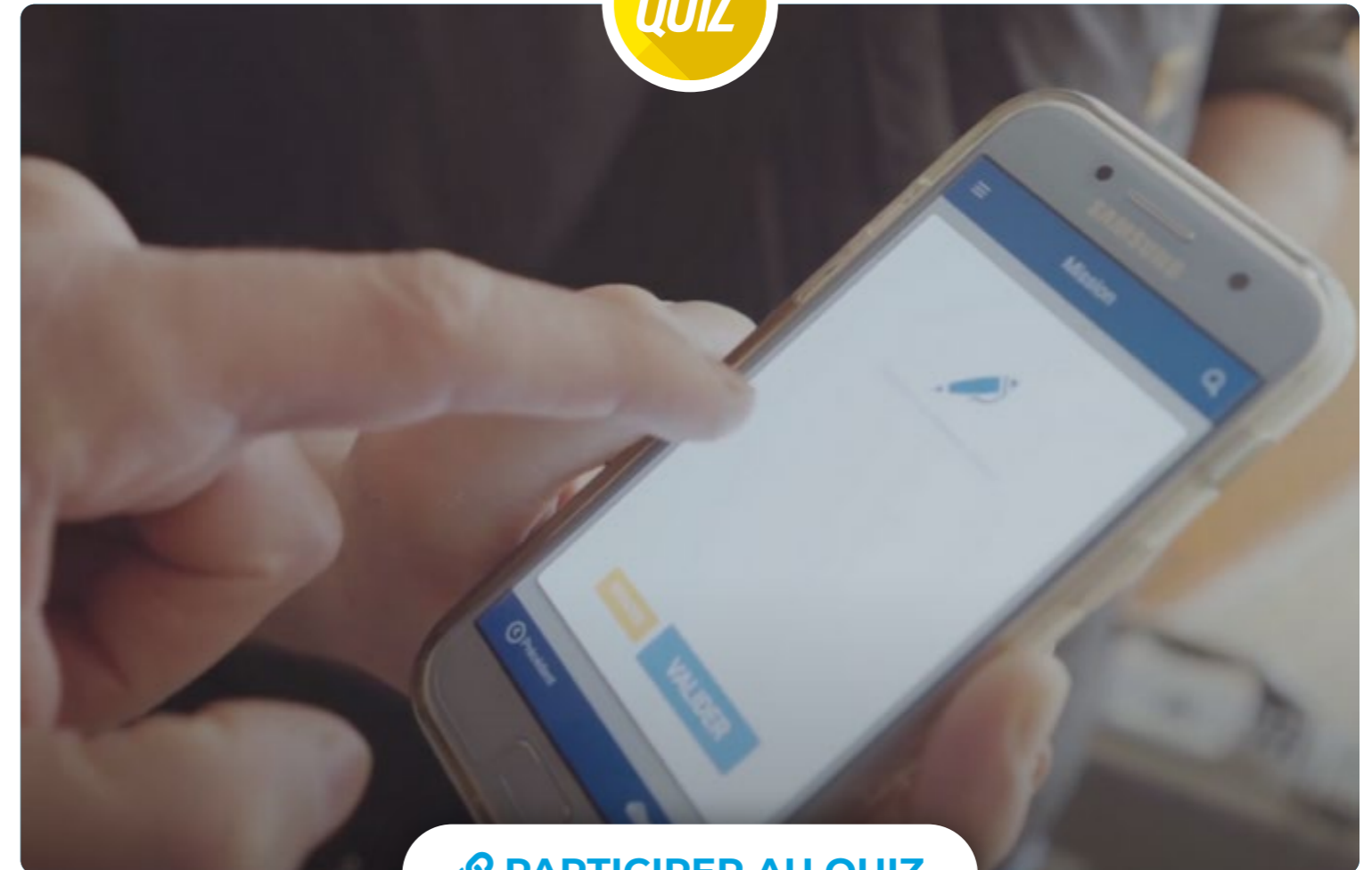
Mais, comme ailleurs, l'environnement métier du diagnostic immobilier évolue au gré des transformations apportées par la transition numérique. C'est même une révolution qui est en marche et qui s'accélère dans un contexte sanitaire qui restreint les contacts directs au profit des échanges à distance. La digitalisation apporte, chaque jour, son lot de nouveautés, d'outils et de solutions renforçant l'efficacité des entreprises et des échanges entre les différents acteurs de l'immobilier.

La transformation digitale doit donc conduire les entreprises, et tout particulièrement les cabinets de diagnostic immobilier, à s'emparer de cette problématique, à l'assimiler et à en exploiter tous les potentiels et avantages ! L'ère du diagnostiqueur 2.0 est venue avec, à la clé, une amélioration de son organisation, un accroissement de sa productivité et de sa rentabilité et un meilleur confort de travail.

Alors ? Prêt à franchir le pas  
dès maintenant ?

## Êtes-vous déjà **UN DIAGNOSTIQUEUR 2.0 ?**

QUIZ



[PARTICIPER AU QUIZ](#)

Nul doute que vous avez déjà adopté des outils et des pratiques digitales dans votre travail au quotidien. Mais jusqu'à quel point ? Grâce à notre questionnaire, testez votre degré de digitalisation et découvrez les fonctionnalités qui pourraient permettre d'améliorer votre organisation !



# Transformation numérique ? **ALLÉGEZ VOTRE ADMINISTRATIF..**

Expérience **PROPRIÉTAIRE**

Votre **ORGANISATION**



Le propriétaire trouve votre Cabinet sur Google



Il fait sa demande de devis via votre site internet ou votre appli mobile



La veille du RDV, l'occupant du bien diagnostiqué reçoit un SMS de confirmation du passage du technicien



Votre Client peut maintenant télécharger votre rapport



Vous pouvez automatiquement notifier votre client de l'expiration à venir de vos rapports



Il consulte les avis positifs de vos Clients publiés sur votre site



Signature de l'ODM en ligne



Votre Client paye en ligne la prestation réalisée sur votre extranet sécurisé



Votre Client reçoit un mail automatique l'invitant à laisser un avis sur votre site

Le devis est généré automatiquement par votre extranet



Le RDV est ajouté sur votre agenda en ligne (ou celui de votre technicien)



Le devis étant validé, l'extranet assure l'optimisation de vos tournées



Synchronisation de l'extranet avec votre logiciel terrain



Version web ou mobile, ajoutez et informez les prescripteurs (agences, notaires) liés au dossier



Remise du rapport sur l'extranet (possibilité de bloquer le téléchargement jusqu'au paiement)

Suivi et relance automatiques (SMS, mail, courrier) de vos factures impayées



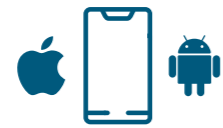
Les résultats de vos prélèvements amiante sont envoyés dans le SIA de vos Clients







## Et simplifiez le parcours **DE VOS CLIENTS ET PRESCRIPTEURS**



Il peut télécharger l'appli mobile de votre société dans les stores



Il retrouve l'ensemble des dossiers de ses Clients dans son interface sécurisée



Il peut télécharger le Carnet de Santé du bien que vous avez expertisé pour lui

Expérience  
**PRESCRIPTEUR**



Depuis votre appli, il peut vous mandater pour son compte ou celui d'un de ses Clients



Il peut vous signifier si un bien a été vendu ou non

Votre  
**ORGANISATION**

Vous recevez une alerte automatique en cas d'inactivité de plus de 2 semaines d'un prescripteur régulier

Vous pouvez proposer une remise aux Clients mandatés par un prescripteur en particulier

En 2 clics, adressez des visuels personnalisés à l'image de votre Cabinet



Éditez un état des impayés liés à l'apport d'affaires d'un prescripteur



Interface de prospection des professionnels avec un suivi



## Digitalisez votre organisation **AVEC SOGEXPERT**

De l'ordre de mission à la relance facture, **Sogexpert est un extranet gratuit** pensé pour faciliter le quotidien des diagnostiqueurs. **Cette application est aujourd'hui adoptée par plus de 400 cabinets.**

Sogexpert c'est aussi un outil de fidélisation des agences et notaires de votre secteur.

Découvrez dans la page suivante les principales fonctionnalités de Sogexpert.

**Fonctionne avec tous  
les logiciels terrains**

SOGEXPERT est compatible avec tous les logiciels métiers existants. Ainsi, aucune perte de temps ni aucune manipulation inutile n'est à prévoir mais, au contraire, l'assurance de profiter d'un gain de temps et de productivité sur chacune de vos missions !

# Sogexpert c'est simple ET ÇA FONCTIONNE AVEC TOUS LES LOGICIELS



## ACTIONS COMMERCIALES

Prospectez prescripteurs et gestionnaires de patrimoine avec suivi intelligent : pas de mandat depuis plus d'un mois = une alerte.



## DEVIS ET ORDRES DE MISSION

Générez vos devis (format PDF) avec calcul de prix en 2 clics, relances automatiques et acceptation en ligne (par email, SMS ou sur votre site).



## PRISE DE COMMANDE ASSISTÉE

Saisissez votre commande avec précochage automatique des diagnostics DDT à réaliser et assistance à la géolocalisation du bien.



## AGENDA COMPLET MUTUALISÉ

Placez et modifiez vos RDV en un clin d'œil. Prise en compte des congés, des formations ou autres. Agenda compatible avec Google Agenda.



## DOCUMENTS MANQUANTS

Demandez les automatiquement dès la commande et/ou après coup. Votre client est invité à les déposer sur son dossier.



## OPTIMISATION DES TOURNÉES

Planifiez et optimisez vos interventions. Proposition du technicien disponible le plus proche du lieu de rdv dans les jours à venir.



## CONFIRMATION DE PASSAGE

Afin de préparer votre passage, une documentation technique est transmise à l'occupant et 24 h avant le RDV, un rappel lui est envoyé par email et SMS.



## ÉDITION DES FEUILLES DE ROUTE

Consultez les missions du jour sous forme de liste, depuis votre smartphone et/ou tablette. Possibilité de fixer la vue sur plusieurs jours.



## FICHES D'INTERVENTIONS

Génération d'un document PDF synthétisant les informations nécessaires à la mission (reçu pour les règlements sur place joint au doc.).



## BLOCAGE DES RAPPORTS IMPAYÉS

Bloquez l'accès aux rapports en cas de non-règlement de la mission. Dès le paiement par CB effectué, les dossiers sont automatiquement débloqués.



## ACCUSÉ DE TÉLÉCHARGEMENT AMIANTE

Bénéficiez d'un accusé de téléchargement par e-mail ou SMS, notamment dans le cadre des obligations de la nouvelle réglementation amiante.



## COMMANDE DES RENOUVELLEMENTS

Proposez la réactualisation des diagnostics à vos clients. Alertez-les de la péremption proche de ses diagnostics, anticipez les urgences.

# Quelques unes des autres fonctionnalités de Sogexpert

## MONITORING



### SUIVI DES DOSSIERS EN TEMPS RÉEL

«À deviser», «À planifier», «Finalisé»... Différents statuts vous permettent de contrôler votre flux.



### COMPTABILITÉ

Gérez les règlements (CB, chèques, virements...) et générez des factures et avoirs (clients/fournisseurs)...



### STATISTIQUES ET ANALYSES AVANCÉES

Statistiques par prescripteur, technicien, commercial, par activité... Analyse de l'origine des contacts.

## COMMUNICATION



### CAMPAGNE EMAILING

Générez votre emailing personnalisé en 3 clics et adressez-le à vos prescripteurs (agences, notaires...).



### MESSAGERIE INTERNE

Communiquez avec vos clients par mail depuis leur dossier (avec archivage automatique dans Sogexpert).



### NOTIFICATION PAR EMAIL ET SMS

Envoyez des infos à vos équipes (un contact ou un groupe de contacts) avec historique de ces échanges.

## DES SERVICES EXCLUSIFS



### SIGNATURE MANUSCRITE DE VOS ODM

Sur votre tablette ou smartphone, vos clients peuvent directement signer les ordres de missions sur place.



### GESTION DE PATRIMOINE GÉOLOCALISÉ

Vos clients bailleurs gèrent leur patrimoine (avec stockage des documents liés aux parties communes).



### PAIEMENT EN LIGNE SÉCURISÉ

Proposez à vos clients de régler leur(s) facture(s) sur votre site\* ou depuis son dossier dans Sogexpert.

## GESTION MARCHÉ AMIANTE



### QR CODE ASSOCIÉS À VOS PRÉLÈVEMENTS

Il suffit à vos Clients de le scanner (depuis votre appli mobile) pour accéder aux résultats d'analyse.



### CAROTTAGE SUR ENROBÉS ROUTIERS

Sogexpert propose un module de géolocalisation de vos carottages amiante et HAP.



### GESTION DES PRÉLÈVEMENTS AMIANTE

Sogexpert est compatible avec Géoamiante, solution adoptée par de nombreux bailleurs sociaux.

\* Cette fonctionnalité nécessite un site internet créé par Arobiz



# Encore plus de fonctionnalités



**▶ LANCER LA VIDÉO**

## DIAGRDV, LA PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Optimisez vos agendas et proposez le calcul en direct de vos devis sur la base de votre grille tarifaire !

**NÉCESSITE LA CRÉATION OU LA REFORME DE VOTRE SITE PAR AROBIZ**



**▶ LANCER LA VIDÉO**

## CARTO HAP

Module terrain conçu pour suivre vos prélèvements amiante et HAP dans les enrobés avec génération automatique de vos rapports.

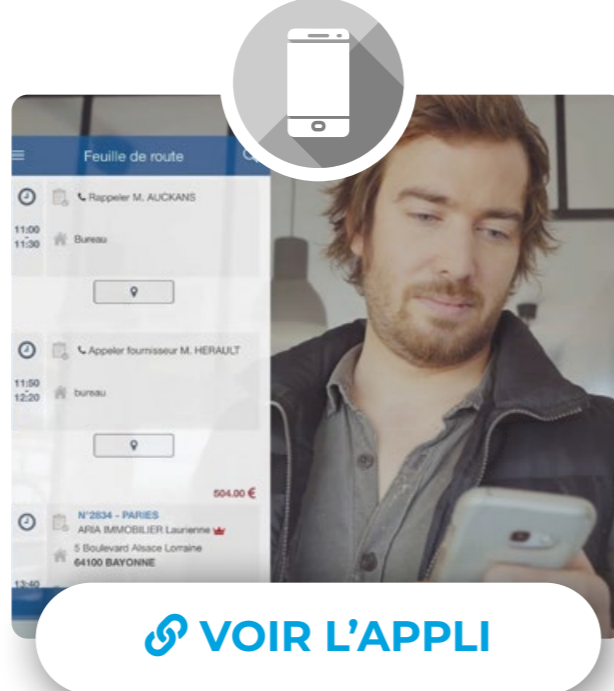
**CE MODULE ENTRAÎNE UNE FACTURATION SUPPLÉMENTAIRE**



**VOIR UN EXEMPLE**

## DIAGADVISOR

Sélectionnez et affichez les témoignages de vos clients sur votre site Internet ou dans vos emails.



**VOIR L'APPLI**

## APPLI MOBILE

Application aux couleurs de votre société en téléchargement gratuit et illimité sur les stores.



**VOIR DES VISUELS**

## DIAGMARKETING

Envoyez à vos contacts ou sur vos réseaux sociaux des visuels personnalisés (flyers, emailings...).



**VOIR UN EXEMPLE**

## CARNET DE SANTÉ

Synthèse didactique et simplifiée de votre intervention, il accompagnera votre rapport de diagnostics.



**VOIR LA BROCHURE**

## QR AMIANTE

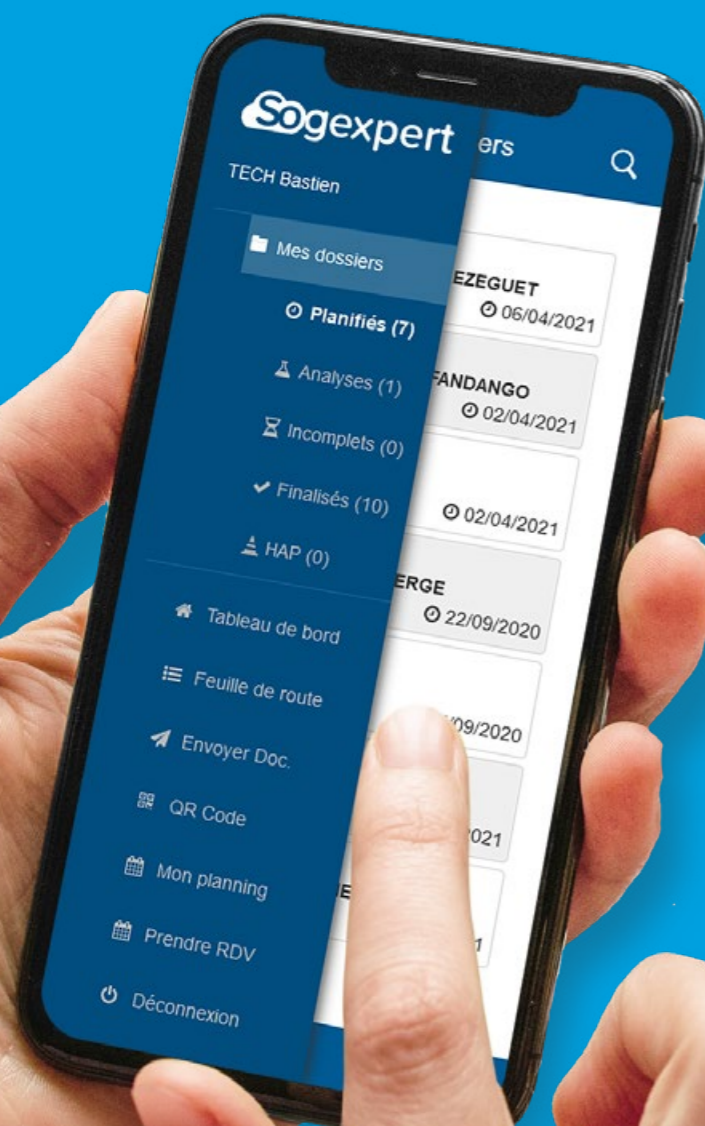
Un support simple et pratique pour informer de votre passage et des résultats de votre intervention.



Parce que  
le quotidien  
D'UN  
DIAGNOSTIQUEUR 2.0

# c'est aussi le terrain !

Le Sogexpert de votre société est également accessible depuis l'appli mobile Sogexpert : **vos** équipe et vous-même pouvez la télécharger sur vos smartphones iOS ou Android :



AU QUOTIDIEN, VOUS ET VOTRE ÉQUIPE POURREZ DEPUIS VOTRE APPLI :



Générer et envoyer vos devis et ordres de mission (mails et SMS).



Connaître son chiffre d'affaire sur la journée, la semaine, le mois...



Faire signer l'ordre de mission depuis votre smartphone ou tablette.



Revenir sur une mission (diagnostic supplémentaire, surface corrigée...).



Proposer un un paiement par CB sur place aux propriétaires.



Signaler des documents manquants et des lots innaccessibles.



Consulter son agenda des missions du jour et celles à venir.



Alerter les contacts rattachés à un dossier de la disponibilité de vos rapports.



▶ Découvrez l'appli mobile technicien Sogexpert en vidéo

## Sogexpert, c'est simple MAIS COMBIEN ÇA COÛTE ?

### BASIC

**GRATUIT**  
1 UTILISATEUR

- ✓ 1 Go de stockage
- ✓ Hébergement en sous-domaine
- ✓ Assistance par e-mail

### STANDARD

**50€/MOIS**  
UTILISATEURS ILLIMITÉS

- ✓ 5 Go de stockage (évolutif)
- ✓ Hébergement en nom de domaine dédié
- ✓ Assistance par e-mail et par téléphone

## Vous êtes Client Arobiz ?

**VOUS BÉNÉFICIEZ  
DE CES AVANTAGES «PARTENAIRE»**

- ✓ Intégration de Sogexpert sur votre site internet
- ✓ Installation du formulaire DIAGRDV et des Avis Clients
- ✓ Réception de devis des propriétaires de votre secteur
- ✓ Inscription sur nos annuaires thématiques

Ensemble des tarifs affichés HT

## Sogexpert, c'est simple ET NOUS POUVONS VOUS AIDER !

Formez-vous gratuitement à l'utilisation de Sogexpert  
ou via des formations en ligne dédiées finançables par votre OPCO

### FORMATIONS GRATUITES



**Webinaires Découvertes**  
(durée : 1h30)



**Le Guide  
de paramétrage**



**Assistance  
en ligne gratuite**  
pour faire  
vos premiers pas  
sur Sogexpert



**Les ateliers Sogexpert  
en replay**



**Le Wiki  
Sogexpert**

Les équipes Sogexpert vous accompagnent à votre rythme lors de formation individuelle ou en groupe au sein de votre société et à distance !

Notre formateur Christophe étudiera votre structure et vous proposera une formule 100 % adaptée à vos besoins et à votre société.

 **EN SAVOIR PLUS**



# Digitalisez votre communication **avec arobiz**

Avec plus de 1 500 sites créés pour des entreprises en diagnostic immobilier, Arobiz vous accompagne pour transformer votre site Internet en un véritable commercial en ligne !

**Google**

Nous référençons votre site dans les 1<sup>ers</sup> résultats sur les requêtes de vos activités (DDT, avant travaux, DPE tertiaire...).

**facebook**

Notre community manager met à votre disposition des actualités que vous pouvez publier en un clic sur vos réseaux sociaux.

**android** 

L'appli mobile de votre société (personnalisée avec votre logo) en téléchargement gratuit et illimité sur Google Play.

## CONCEPTION OU REFONTE DE VOTRE SITE, TOUT EST COMPRIS !



### GALERIES PHOTOS «TERRAIN»

Publiez vos photos sur votre site et partagez-les sur vos réseaux sociaux.



### PAIEMENT EN LIGNE

Proposez à vos Clients le paiement en ligne sécurisé par CB directement sur votre site.



### TÉMOIGNAGES CLIENTS

Vos Clients peuvent publier leurs avis sur votre site (soumis à modération).



### RGPD / POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Document rédigé par notre avocate, il est obligatoire et adapté à votre métier.



### EMAILING ET NEWSLETTER

Envoyez des newsletters et des visuels personnalisés, ou les vôtres, à vos contacts.



### RÉCEPTION GRATUITE DE DEVIS

AROBIZ vous envoie gratuitement des demandes de devis de votre secteur.

Confiez-nous la conception ou la refonte de votre site et bénéficiez de tous ces services

À PARTIR DE **99€/MOIS** PENDANT 24 MOIS

puis seulement 30€/MOIS les années suivantes !

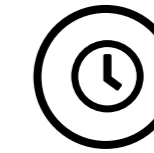
Pour une démonstration en ligne de nos services



Contactez-nous en ligne en cliquant ici



Ou appelez notre équipe au 05 64 11 04 04



Du lundi au vendredi, de 9h30 à 18h30

Encore à l'édition  
de vos rapports à 21 heures ?

LIBÉREZ-VOUS DU QUOTIDIEN AVEC

Sogexpert

100% GRATUITS

# LES WEBINAIRES

DU LUNDI AU VENDREDI

Participez gratuitement à des webinaires de présentation en ligne : pendant 1h30, Christophe vous explique les avantages que propose Sogexpert et répond à toutes vos questions en direct

 [JE M'INSCRIS GRATUITEMENT](#)